

Общество с ограниченной ответственностью
«Клиника Преображения»
(сокращенное наименование: ООО «Клиника Преображения»)
ОГРН 1247700715239 ИНН 9724206620 КПП 772401001
Адрес места нахождения (осуществления медицинской деятельности):
115583, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Орехово-Борисово Южное,
Каширское ш., д. 65, к. 1, помещ. 5н
Лицензия на осуществление медицинской деятельности
№ Л041-01137-7701745411 от 21.01.2025 г.
тел.: + 7 (929) 967-98-69, e-mail: visavi.moscow@mail.ru, сайт: <https://visavi.moscow/>

ПРИКАЗ №1/01092026
по Обществу с ограниченной ответственностью
«Клиника Преображения»
(далее – «Общество»)

город Москва

«01» сентября 2026 года

*Об утверждении Правил
предоставления платных медицинских услуг
в новой редакции*

В связи с вступлением в силу Постановления Правительства Российской Федерации от «30» мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от «11» мая 2023 г. № 736,
в целях организации предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации Общества,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с «01» сентября 2026 года в Обществе Правила предоставления платных медицинских услуг в новой редакции в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Приказу.
2. С «01» сентября 2026 года признать утратившими силу Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе, утвержденные Приказом №1/01092026 от 01 сентября 2026 года.
3. Довести до сведения работников Общества положения настоящего Приказа.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО «Клиника Преображения»



Самович Г.Г.

Общество с ограниченной ответственностью
«Клиника Преображения»
(сокращенное наименование: ООО «Клиника Преображения»)
ОГРН 1247700715239 ИНН 9724206620 КПП 772401001
Адрес места нахождения (осуществления медицинской деятельности):
115583, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Орехово-Борисово Южное,
Каширское ш., д. 65, к. 1, помещ. 5н
Лицензия на осуществление медицинской деятельности
№ Л041-01137-7701745411 от 21.01.2025 г.
тел.: + 7 (929) 967-98-69, e-mail: visavi.moscow@mail.ru, сайт: <https://visavi.moscow/>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Приказу № №1/01092026
от «01» сентября 2026 г.

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Клиника Преображения»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях определения деятельности ООО «Клиника Преображения» (далее – «Общество»), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Общества, задействованным в их предоставлении.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании:

- Конституции Российской Федерации;
 - Гражданского кодекса Российской Федерации;
 - Устава Общества;
 - Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
 - Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Постановления Правительства РФ от 29.06.2021 № 1048 «Об утверждении Правил о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности»;
 - Приказа Минздрава России от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
 - Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации,
- и предусматривает порядок предоставления физическим лицам, обратившимся в медицинскую организацию Общества за получением платных медицинских услуг, определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Обществе физическим лицам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

1.3.1. «Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

1.3.2. «Пациент» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором лично в соответствии с Договором;

1.3.3. «Заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента;

1.3.4. «Исполнитель» - Общество, а именно: медицинская организация, предоставляющая Платные медицинские услуги Пациентам в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности;

1.3.5. «Законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными;

1.3.6. «Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

1.3.7. «Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

1.3.8. «Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

1.3.9. «Срок предоставления платных медицинских услуг» - период времени, когда пациенту будет полностью оказана соответствующая Платная медицинская услуга (Медицинское вмешательство).

1.4. Платные медицинские услуги в медицинской организации Общества предоставляются Пациентам на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от «21» января 2025 г. № Л041-01137-7701745411, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы (127006 г. Москва Оружейный пер. д. 43. Т. +7 (499) 251 83 00), срок действия лицензии: бессрочно (далее – «Лицензия»).

Предмет лицензии:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); дерматовенерологии; косметологии; ультразвуковой диагностике.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании заключаемых договоров: с Заказчиками (Пациентами), либо их законными представителями.

Платные медицинские услуги оказываются Обществом по месту осуществления медицинской деятельности в соответствии с Лицензией, по адресу: 115583, город Москва, Каширское ш., д. 65, к.1, помещ.5н.

1.5. Платные медицинские услуги в медицинской организации Общества оказываются в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством

здравоохранения Российской Федерации (далее – «Минздрав России»), в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Минздравом России, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России, на основании действующей Лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в медицинской организации Общества, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, размещенном в свободном доступе для ознакомления любым заинтересованным лицом на информационной стойке (ресепшен), а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Общества: <https://visavi.moscow/>.

Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат Общества на каждую конкретную услугу, изменения Прейскуранта также размещаются в свободном доступе для ознакомления любым заинтересованным лицом вышеуказанными способами путем публикации новой редакции Прейскуранта. Цены утверждаются генеральным директором Общества.

Прейскурант Общества во исполнение требований действующего законодательства РФ соответствует действующей Номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Приказом Минздрава России от 13.10.2017 г. № 804н.

1.7. Требования к Платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Обществом до сведения любых заинтересованных лиц, в частности, размещается на информационной стойке (ресепшен) по адресу осуществления медицинской деятельности Обществом, а также на официальном сайте Общества в сети «Интернет»: <https://visavi.moscow/>.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Обществе соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, утвержденные Минздравом России. Оказываемые Обществом Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Обществе могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, либо, по просьбе Пациента (Законного представителя) или Заказчика, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, на основании письменного согласия Пациента/Законного представителя/Заказчика.

Оказание Платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

2.2. Общество предоставляет платные медицинские услуги:

2.2.1. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в

том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

2.2.2. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги в Обществе предоставляются при наличии:

- заключенного договора между Пациентом (Законным представителем/Заказчиком) и Обществом на предоставление платных медицинских услуг;
- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия Пациента (Законного представителя) на медицинское вмешательство и проведение конкретного вида медицинской помощи.

При заключении Договора Пациенту (Заказчику, Законному представителю) Обществом предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в иных медицинских организациях.

Общество не оказывает медицинскую помощь гражданам без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о чем уполномоченные сотрудники Общества уведомляют Пациента (Заказчика, Законного представителя) до заключения договора оказания платных медицинских услуг; предоставление медицинских услуг осуществляется Обществом на платной основе.

2.4. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Общество предоставляет Пациенту (Законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.5.1. о состоянии здоровья Пациента, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

2.5.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.6. При предоставлении Платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Общества, доступность и качество медицинской помощи.

2.7. Общество вправе отказать в заключении договора оказания платных медицинских услуг, в случае:

- отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.
- фактического отсутствия в штате необходимого специалиста для оказания медицинской помощи;

- отказа медицинского работника от оказания медицинской помощи Пациенту, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в порядке ч. 3 ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- если имеются обоснованные сомнения в том, что Пациент заключает договор по собственному волеизъявлению, в здравом уме и твердой памяти.

- если Пациент (Законный представитель) отказывается заполнять обязательную для оформления документацию или сообщать информацию о состоянии здоровья Пациента лечащему врачу, что не позволяет обеспечить безопасность проведения медицинских процедур.

- если у Пациента (Законного представителя, Заказчика) имеется задолженность по оплате медицинских услуг в медицинской организации Общества.

2.8. Для получения платной медицинской помощи Пациент (Заказчик, Законный представитель) знакомится с:

2.8.1. информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) медицинской организации Общества, либо на официальном сайте Общества в сети «Интернет»: <https://visavi.moscow/>, касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации Общества, утвержденным Прейскурантом Общества, в том числе информацией:

- о перечне платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях,
- о порядках, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях,
- о сроках предоставления платных медицинских услуг.

2.8.2. сведениями о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, информацией об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.8.3. информацией о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг;

2.8.4. информацией об образцах договоров, согласий;

2.8.5. информацией о Лицензии, ее номере, дате выдачи, сроках действия, информацией об органе, выдавшем Лицензию, предмете Лицензии.

2.9. При согласии и выражении волеизъявления на получение в медицинской организации Общества Платных медицинских услуг, Пациент (Законный представитель, Заказчик) обращается в регистратуру (информационную стойку – ресепшен) медицинской организации Общества к администратору для оформления необходимых документов.

На информационной стойке (ресепшен) Пациенту (Законному представителю, Заказчику) при предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, на территории РФ (для Законного представителя – его паспорт/иной документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий представительство Пациента на законных основаниях) оформляются:

- договор оказания платных медицинских услуг с перечнем Платных медицинских услуг;

- согласия на обработку персональных данных;

- медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, по форме 025/у.

Предъявление документа, удостоверяющего личность, необходимо в целях идентификации Пациента для предоставления Платных медицинских услуг.

В случае отказа Пациента в предоставлении документа, удостоверяющего личность, и выражения волеизъявления на получение Платных медицинских услуг на условиях анонимности – Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Порядком, предусмотренным разделом 7 настоящего Договора. Предоставление анонимных Платных

медицинских услуг несовершеннолетним/недееспособным Пациентам не осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.10. После оформления и подписания Пациентом (Законным представителем, Заказчиком) договора и согласия на обработку персональных данных администратор оформляет медицинскую карту на Пациента и сопровождает его в кабинет врача-специалиста или приглашает к Пациенту (Законному представителю) врача-специалиста (иного медицинского работника, участвующего в предоставлении Платных медицинских услуг Пациенту).

Перед началом первичного приема Пациента врачом-специалистом оформляется и подписывается с Пациентом информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (Приказ Минздрава России № 390н от 23.04.2012 г.).

2.11. По факту приема (осмотра, консультации) Пациента (Законного представителя), оказания Платных медицинских услуг врач-специалист отражает в соответствующем медицинском заключении (результате исследования; протоколе осмотра/обследования и/или иной медицинский документ установленной формы) сведения о состоянии здоровья Пациента, а также составляет план лечения Пациента с учетом его диагноза (корректировки плана лечения в случае изменения клинической ситуации Пациента), которое подписывается у Пациента (Законного представителя) и выдается ему на руки.

В медицинской документации врач-специалист отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует Пациента (Законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

2.12. По завершению приема врача-специалиста (оказания Платных медицинских услуг), Пациент (Законный представитель) проходит на информационную стойку (ресепшен) для оплаты оказанных Платных медицинских услуг (в случае оплаты Платных медицинских услуг третьим лицом – такую оплату производит Заказчик, соответственно).

В случае, если Сторонами заключено дополнительное соглашение к договору оказания платных медицинских услуг на определение перечня Платных медицинских услуг для произведения предоплаты, оплата таких услуг производится до врачебного приема, соответственно.

Пациенту (Заказчику, Законному представителю) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

2.13. После исполнения договора или по письменному запросу Пациента (Законного представителя) выдаются медицинские документы (копия медицинской карты, выписки из медицинской карты), отражающие состояние его здоровья после получения Платных медицинских услуг в медицинской организации Общества. Выдача копий медицинских документов, выписок из медицинской карты, ознакомление Пациента с медицинской картой осуществляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ в сфере здравоохранения, и локальными нормативными актами, утвержденными в Обществе.

3. ПОРЯДОК ЗАПИСИ И ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

3.1. Общество осуществляет прием Пациентов и предоставляет Платные медицинские услуги по предварительной записи, а в случае наличия свободных медицинских работников, медицинского оборудования / инструментария, лекарственных

средств для предоставления Платных медицинских услуг – в день обращения Пациента в медицинскую организацию Общества.

3.2. Запись Пациентов на прием к медицинским работникам Общества и/или на медицинские манипуляции (процедуры), назначенные лечащим врачом, может быть осуществлена следующими способами:

- по телефону регистратуры Общества - + 7 (929) 967-98-69;
- при личном обращении в медицинскую организацию Общества на информационной стойке;
- посредством использования сервисов онлайн-записи (виджетов) в информационных источниках Общества, и форм обратной связи в сети «Интернет» на официальном сайте Общества: <https://visavi.moscow/>.

3.3. Срок предоставления Платных медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий и рекомендованного плана лечения. Платные медицинские услуги оказываются в согласованные с Пациентом сроки и отражаются в медицинской документации, а также в приложениях к договору оказания платных медицинских услуг. Общество оказывает отдельные платные медицинские услуги, включенные в план лечения Пациента, в назначенный день (в день записи Пациента на прием к лечащему врачу; на медицинское вмешательство, назначенное лечащим врачом).

Срок предоставления отдельных Платных медицинских услуг, а также проведения лечения в полном объеме зависят от общего соматического статуса Пациента, его клинической ситуации, в соответствии со сроками, установленными клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по соответствующим нозологиям (заболеваниям), утвержденными уполномоченным государственным органом, психоэмоционального состояния Пациента, с учетом графика работы медицинских работников, участвующими в предоставлении Пациенту Платных медицинских услуг, наличия и работоспособности необходимого медицинского оборудования, а также плана лечения Пациента, назначенного лечащим врачом, в целом.

3.4. В случае опоздания Пациента на прием (медицинское вмешательство, процедуру) в назначенные день и время более 15 (Пятнадцати) минут, Платные медицинские услуги могут быть оказаны в назначенный день в другое время, при условии наличия свободного времени в графике медицинского работника, принимающего участие в предоставлении Платных медицинских услуг Пациенту, технической возможности и согласия Пациента (Законного представителя). В случае отсутствия свободного времени в графике медицинского работника, принимающего участие в оказании Платных медицинских услуг Пациенту, при опоздании Пациента в назначенный день или отсутствия подтверждения записи на прием со стороны Пациента (Законного представителя) не менее, чем за 3 (Три) часа, до назначенного приема, Общество вправе перенести дату и время приема Пациента (дату предоставления Платных медицинских услуг) по согласованию с Пациентом (Законным представителем).

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

4.1. Общество обязано предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках, ресепшен) Общества, а также на сайте Общества в сети «Интернет»: <https://visavi.moscow/>, информацию, содержащую следующие сведения:

4.1.1. полное (сокращенное) наименование Общества, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

4.1.2. адрес места нахождения Общества, места осуществления медицинской деятельности;

4.1.3. копия Лицензии – выписка из реестра Росздравнадзора (номер и дата регистрации, срок действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

4.1.4. Перечень Платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг с указанием цен в рублях - Прейскурант, порядок оплаты;

4.1.5. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются Платные медицинские услуги, путем размещения ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

4.1.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

4.1.7. режим работы Общества, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг;

4.1.8. образцы договоров оказания платных медицинских услуг;

4.1.9. настоящие Правила (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Обществе) и иные локальные акты Общества, регулирующие порядок предоставления Платных медицинских услуг и взаимодействие с Пациентами (Законными представителями, Заказчиками);

4.1.10. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. По требованию Пациента (Заказчика, Законного представителя) Общество предоставляет:

4.2.1. копию Лицензии (выписку из реестра лицензий Росздравнадзора);

4.2.2. выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.3. В случае временного приостановления деятельности Общества для проведения санитарных, ремонтных и/или иных мероприятий, Общество обязано информировать заинтересованных лиц путем размещения информации на официальном сайте Общества в сети «Интернет»: <https://visavi.moscow/>, либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Общества будет приостановлена.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При заключении Договора Пациенту (Законному представителю, Заказчику) Обществом предоставляется в доступной форме информация о Платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

5.1.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

5.1.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей Платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

5.1.3. другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

5.2. Общество при заключении договора доводит до сведения Пациента (Законного

представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Общества (медицинского работника, предоставляющего Платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

5.3. Договор заключается Пациентом (Заказчиком, Законным представителем) и Исполнителем в письменной форме. Договор подписывается генеральным директором Общества или уполномоченным генеральным директором лицом на основании доверенности. Договоры хранятся в архиве.

5.4. Договор должен содержать следующие сведения:

5.4.1. Сведения об Исполнителе (об Обществе):

5.4.1.1. наименование и фирменное наименование Общества, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

5.4.1.2. сведения о Лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;

5.4.1.3. банковские реквизиты Общества;

5.4.1.4. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени Общества, данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

5.4.1.5. подпись со стороны исполнителя – Общества.

5.4.2. Сведения о Заказчике (Пациенте):

5.4.2.1. о физическом лице:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые Общество может направлять ответы на письменные обращения, номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно)

- подпись со стороны Заказчика/Пациента;

5.4.2.2. Сведения о Законном представителе или лице, заключающем договор от имени Пациента:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

- подпись;

5.4.2.3. Сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и Законный представитель Пациента - одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона Заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- подпись;

5.4.2.4. Сведения о Заказчике - юридическом лице:

- наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Заказчика -

юридического лица;

- должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего Договор с Обществом от имени Заказчика, данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

- банковские реквизиты Заказчика – юридического лица;

- подпись.

5.4.3. Перечень Платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

5.4.4. Стоимость Платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

5.4.5. сроки предоставления Платных медицинских услуг;

5.4.6. ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

5.4.7. порядок изменения и расторжения Договора;

5.4.8. порядок и условия выдачи Пациенту (Законному представителю) после исполнения договора Обществом медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения Платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

5.4.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. Договор может составляться в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Пациента. В случае, если Договор заключается между Пациентом (Законным представителем) и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

5.6. На предоставление Платных медицинских услуг Сторонами по обращению Пациента согласовываются спецификации/планы лечения, являющиеся неотъемлемой частью договора. План лечения составляется врачом-специалистом, участвующим в предоставлении Платных медицинских услуг Пациенту, в соответствии с п. 2.11. настоящих Правил, после проведения врачебного приема (осмотра, консультации) Пациента и установления диагноза. Спецификации к Договору составляются и согласовываются при согласии Пациента и намерении получить Платные медицинские услуги согласно рекомендованному лечащим врачом плану лечения.

5.7. В случае, если при предоставлении Платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором (ранее согласованными планом лечения, спецификациям), Общество уведомляет об этом Пациента (Заказчика, Законного представителя).

Перечень дополнительных Платных медицинских услуг отражаются в приложениях к Договору и согласовываются с Пациентом (Заказчиком, Законным представителем) путем подписания дополнительных спецификаций, скорректированного плана лечения.

5.8. В случае, если при предоставлении Платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных Медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие Медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от «21» ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. Пациент (Законный представитель) вправе отказаться от исполнения договора (получения Платных медицинских услуг).

В случае полного отказа Пациента (Законного представителя) после заключения Договора от получения Платных медицинских услуг в Обществе, предоставляемого в письменной форме, Обществом оформляется Соглашение о расторжении Договора, которое подлежит подписанию со стороны Пациента (Заказчика, Законного представителя) и Общества. При этом Пациент (Заказчик, Законный представитель) оплачивает Обществу фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, в соответствии с обоснованным письменным расчетом. В случае частичного отказа от оказания Платных медицинских услуг, Пациенту (Заказчику, Законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объему оказанных услуг.

В данном случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, исчисляется с учетом необходимости оплаты Обществу оказанных Платных медицинских услуг и понесенных Обществом обоснованных расходов, при этом стоимость оказанных Платных медицинских услуг устанавливается по Прейскуранту Общества, действующему на момент фактического оказания Медицинских услуг, расчет оформляется в письменном виде. В случае оплаты Пациентом (Заказчиком, Законным представителем) медицинских услуг с учетом применения скидки (скидок) и отказе Пациента (Законного представителя) от получения указанных услуг в полном объеме, Общество производит перерасчет и обеспечивает возврат денежных средств в объеме неоказанных Платных медицинских услуг без учета действия скидки (скидок). Срок возврата Обществом денежных средств устанавливается действующим законодательством РФ.

Помимо этого, в случае отказа Пациента (Законного представителя) от исполнения Договора и/или дополнительного соглашения при предоставлении Платных медицинских услуг (получения медицинской помощи полностью или в части), врач-специалист обязан оформить письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме.

5.10. Пациент (Заказчик, Законный представитель) обязан оплатить предоставляемые Обществом Платные медицинские услуги после каждого посещения медицинской организации Общества (врачебного приема) в момент выставления квитанции Обществом.

Общество вправе определить дополнительный перечень Платных медицинских услуг, по которым осуществляется предоплата; в данном случае с Пациентом (Заказчиком, Законным представителем) заключается соответствующее дополнительное соглашение к Договору с приложением перечня Платных медицинских услуг, по которым сторонами согласована предоплата.

5.11. Пациенту (Заказчику, Законному представителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату Медицинских услуг (кассовый чек, квитанция и/или иной бланк строгой отчетности/документ установленного образца), а также подписывается акт (квитанция) оказанных Платных медицинских услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств при предоставлении Платных медицинских услуг Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Общество несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком, Законным представителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при предоставлении Платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к

методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента, что должно быть установлено в порядке, установленным действующим законодательством РФ.

6.3. Общество освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, причиной которого стало нарушение Пациентом (Законным представителем) его условий (в том числе, рекомендаций лечащего врача), а также в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а также в случае, если Пациент (Законный представитель) не проинформировал Общество (лечащего врача) о наличии состояний, исключающих возможность проведения процедур в день обращения, о ранее перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Общество не несет ответственности за результаты оказания Платных медицинских услуг в случае несоблюдения Пациентом (Законным представителем) рекомендаций по лечению, неправомерных действий Пациента (Законного представителя, Заказчика).

6.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) в рамках установленных полномочий.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ АНОНИМНОСТИ

7.1. Пациент, желающий получить Платную медицинскую услугу на условиях анонимности, уведомляет об этом администратора при обращении за Платной медицинской услугой на информационной стойке (ресепшен). При отказе Пациента от предъявления документов, удостоверяющих личность, для оформления документов, указанных в п. 2.9 настоящих Правил, администратор уточняет у Пациента о желании получения Платных медицинских услуг на условиях анонимности. Если Пациент предъявляет отказ, в том числе, от анонимного получения Платных медицинских услуг, предоставление их без оформления указанной документации не осуществляется.

7.2. Оформление договора в случае волеизъявления Пациента на получение Платных медицинских услуг на условиях анонимности, осуществляется с указанием сведений о Пациенте с его слов.

Предоставление документов, удостоверяющих личность, в данном случае, не осуществляется, при этом документом, подтверждающим право Пациента на медицинское обслуживание в медицинской организации Общества, является экземпляр договора, предоставленный Пациенту при первичном обращении, а также присвоенный Пациенту цифровой код анонимного пациента (индивидуальный номер медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, по форме № 025/у).

Оформление согласия на обработку персональных данных, добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, а также первичной медицинской документации осуществляется с указанием присвоенного цифрового кода анонимного пациента, соответственно.

При получении Пациентом Платных медицинских услуг на условиях анонимности, он предупреждается администратором о рисках утери договора оказания платных медицинских услуг, риске утери индивидуального цифрового кода анонимного пациента.

7.3. При каждом последующем обращении в медицинскую организацию Общества Пациент до врачебного приема предъявляет свой экземпляр договора (оригинал с подписями Сторон) и называет присвоенный индивидуальный цифровой код анонимного

пациента в целях идентификации и подтверждения права на получение Платных медицинских услуг, получения сведений, составляющих врачебную тайну.

При утере оригинала экземпляра договора, индивидуального цифрового кода анонимного пациента, предоставление Обществом платных медицинских услуг, получение сведений и документов, составляющих врачебную тайну, является невозможным в силу недостаточности идентификации анонимного пациента, о чем Пациент в обязательном порядке уведомляется администратором до реализации права на получение Платных медицинских услуг на анонимной основе.

7.4. Пациент подписывает согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, договор оказания платных медицинских услуг, иную необходимую документацию, оформленную по факту оказания медицинской помощи, выбранным изначально письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой, крестиком и т.д.

7.5. Результаты обследования, лечения, полученные в процессе оказания анонимной Платной медицинской услуги, любые выписки из медицинской карты, копии медицинской документации, медицинские справки и заключения могут быть получены только самим Пациентом лично и только при предъявлении оригинала экземпляра договора оказания платных медицинских услуг, подписанного им и Обществом, и сообщения Пациентом уполномоченному сотруднику Общества индивидуального цифрового кода анонимного пациента в целях достаточной идентификации анонимного пациента для получения сведений конфиденциального характера, в т.ч. составляющих врачебную тайну.

7.6. Правовые особенности оказания Платных медицинских услуг на условиях анонимности:

7.6.1. Оказание Платных медицинских услуг предполагает обязательное присутствие Пациента на приеме, а значит, возможна его идентификация (узнавание) как работниками Общества, так и ее посетителями, на этом основании Общество не может гарантировать полную анонимность при предоставлении Платных медицинских услуг.

7.6.2. С учётом того, что Общество в результате оформления Пациента на анонимный прием будет располагать только его псевдонимом (вымышленным именем, сведениями, зафиксированными со слов Пациента без предъявления документа, удостоверяющего личность), Пациент должен осознавать, что Общество, в случаях необходимости, лишено возможности предоставить необходимые и достоверные сведения органам дознания, следствия, суда, прокуратуры, а также иным образом содействовать защите прав и интересов Пациента.

7.6.3. Общество не сможет оказать Пациенту содействие в возмещении социального налогового вычета.

7.6.4. В случае недостоверного указания своих данных, на основании которых невозможно достоверно идентифицировать Пациента, он лишается возможности при нарушении его прав защитить свои интересы в судебном порядке.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, регулируются Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от «30» мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами РФ в сфере здравоохранения.

8.2. Настоящие Правила вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором Общества и действует до замены новыми Правилами.